

# Error Dump -virheraportit

## Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/99) 10§

EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679

## Rekisterinpitäjä

Vertex Systems Oy

Y-tunnus 0289214-5

Vaajakatu 9, 33720 Tampere, Suomi

Puhelin: +358 3 313 411

## Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

**Nimi:** Panu Outinen

**Osoite:** Vaajakatu 9, 33720 Tampere, Suomi

**Puhelin:** +3583313411

**Sähköposti:** [panu.outinen@vertex.fi](mailto:panu.outinen@vertex.fi)

## 1. Rekisterin nimi ja peruste

Vertex CAD ohjelmistojen virheraporttien automaattinen analysointi -rekisteri

Perustuu käyttäjän harkintaan lähettää sähköpostitse dokumentaatiota Vertex Systems Oy:lle tutkittavaksi virheen selvittämiseksi.

## 2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Vertex ohjelmistokehitys analysoi virheraportteja virheen selvittämiseksi ja ohjelmistolaadun kehittämiseksi.

## 3. Rekisterin tietosisältö

Sisältää: Vertex CAD ohjelmaversion, lähettäjän sähköpostin, päivämäärän sekä error.zip liitetiedoston.

Lähettäjän hyväksytyä error.zip liitetiedosto lähetetään sähköpostitse osoitteeseen [errordumptest@vertex.fi](mailto:errordumptest@vertex.fi)

- error.zip sisältää kaksi tiedostoa ERRORLOG.TXT ja ERROR.DMP (koskee versioita < 18.0)
- error.zip sisältää kolme (tai enemmän) tiedostoa ERRORLOG.TXT, ERROR.DMP, ERROR\_Mon1.bmp (koskee versioita >= 18.0) sekä sisältää kuvaruutukaappaustiedoston bmp-muodossa jokaisesta työasemaan liitetystä kuvaruudun näkymästä.
- lähetetystä virheraportista luodaan automaattisesti oma tapahtuma "Error Dumps" -järjestelmään ohjelmistokehityksen tarkisteltavaksi. Ohjelmistokehitys voi tarvittaessa ottaa yhteyttä lähettäjään.

## 4. Säännönmukaiset tietolähteet

Perustuu käyttäjän harkintaan lähettää sähköpostitse dokumentaatiota Vertex Systems Oy:lle tutkittavaksi virheen selvittämiseksi.

Lähetetty tieto tallentuu automaattisesti ohjelmistokehityksen käsittelyä varten.

## 5. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta.

## 6. Tietojen siirto EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta

## 7. Oikeus tietojen tarkistamiseen, oikaisuun ja poistoon

Henkilöllä on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti saada tieto henkilötietojensa käsittelystä, sekä oikeus pyytää rekistereistämme henkilötietonsa nähtäväksi. Henkilöllä on oikeus vaatia virheellisen tai epätarkan tiedon oikaisua tai henkilötietojen poistamista rekistereistämme. Lisäksi on oikeus peruuttaa suostumus ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin, kuin henkilötiedot käsittely perustuu suostumukseen ja vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.

Toimintamalli:

1. Koskien henkilötietojen tarkistus-, oikaisu- ja/tai poistamispyyntöjä, ota ensin henkilökohtaisesti yhteyttä Vertex Systems Oy:n rekisterin yhteyshenkilöön.
2. Teille toimitetaan postitse henkilötietojen tarkastuspyyntölomake.
3. Toimita lomake tuomalla henkilökohtaisesti Vertex Systems Oy:lle ja varaudu todistamaan henkilöllisyytesi.
4. Sovi tapaamisaika käsittelyä varten.
5. Tapaamisessa käsitellään tarkastuspyyntöön liittyvät asiat yhdessä.
6. Mikäli jäi aihetta, vastaamme tarkennuspyyntöön liittyvät asiat kuukauden kuluessa ellei ole erityisiä syitä pidentää käsittelyaikaa.
7. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

## 8. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet ja tietojen säilyttäminen

Rekisteripalvelin sijaitsee Vertex Systems:in lukitussa konesalissa, mihin on pääsy nimetyillä henkilöillä.

Rekisteriin on oikeus Vertex työsuhteessa olevilla käyttäen autentikointia.

## 10. Lasten yksityisyydensuoja

Rekisteriin ei tallenneta alle 16-vuotiaiden tietoja.